

## 1. Objetivo

O presente documento de Termos e Condições Gerais detalha como a Hilgardo Gaming Ltda (A247) trata os dados pessoais de seus usuários, coletados por meio de seus mais diversos serviços e atividades. A Política aplica-se a todas Plataformas Hilgardo, incluindo o nosso site, disponível por meio do link <https://A247.bet.br>, e aplicativos. A presente Política tem como propósito:

- Garantir que você entenda quais as suas responsabilidades como usuário dos nossos serviços;
- Reforçar o nosso compromisso em oferecer uma experiência segura;

Esperamos que a presente Política auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua responsabilidade. Se você não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se pretende manter relacionamento com a Hilgardo.

## 2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os usuários da plataforma e aplicativos sob o controle da Hilgardo (titulares).

## 3. Definições

**Agente Operador:** Hilgardo Gaming, controlador da marca A247 e suas plataformas.

**Cliente:** Usuários dos serviços ofertados pela Hilgardo Gaming e suas marcas.

## 4. Regras Gerais

### 4.1 Princípios

Ao registrar-se, utilizar ou visitar qualquer parte do site (<https://A247.bet.br>) o cliente concorda estar vinculado ao presente documento de Termos e Condições de uso da A247 e será assumido que o cliente aceitou e compreendeu todos os termos.

O registro do usuário e o uso do site <https://A247.bet.br> e qualquer um dos serviços oferecidos estão sempre sujeitos à aceitação dos Termos e Condições por parte do cliente, sendo permitido apenas que este seja Pessoa Física, não sendo possível a abertura de conta de Pessoa Jurídica de qualquer natureza.

A A247 reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio, apenas publicando as novas regras no site da A247. Em casos

específicos, será solicitado a revisão e aceite por parte dos usuários.

A A247 não possui legitimidade para cobrar impostos ou taxas de qualquer natureza. No entanto, a A247 irá seguir a regulamentação fiscal vigente, podendo realizar retenção de valores conforme definições legais. Os clientes são aconselhados a procurar sua própria consultoria financeira independente.

O acesso por meio de VPN (Rede virtual privada), proxy ou serviços ou dispositivos semelhantes que mascaram ou manipulam a identificação de sua localização real não é autorizado.

Ao fazer apostas, o cliente pode perder parte ou todo o seu dinheiro depositado no Serviço de acordo com estes termos e será totalmente responsável por essa perda.

Ao fazer apostas, o cliente não deve usar qualquer informação obtida em violação de qualquer legislação vigente no país em que você estava quando a aposta foi feita.

O cliente assegura que não está agindo em nome de outra parte ou para quaisquer fins comerciais, mas exclusivamente em seu próprio nome como indivíduo privado em caráter pessoal.

O cliente não deve tentar manipular qualquer mercado ou elemento dentro do Serviço, de má-fé nem de maneira que afete adversamente a integridade do Serviço.

É de responsabilidade exclusiva do cliente garantir que entenda no que está apostando e que compreenda os Termos e Condições da A247.

O usuário declara ter ciência de que não é possível a utilização do direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC) tendo em vista a natureza dos produtos e serviços fornecidos pelo site e/ou aplicativos.

A A247 reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar a conta de um cliente caso seja necessário sem aviso prévio, porém prestando as devidas orientações e causas.

A A247 pode suspender temporariamente a totalidade ou parte dos serviços por qualquer motivo, a seu exclusivo critério. A A247 poderá, porém não obrigatoriamente, dar aos clientes um aviso prévio.

A A247 não funciona como uma instituição financeira. Se tivermos suspeitas razoáveis de que os fundos são depositados sem um objetivo estrito de estabelecer um relacionamento comercial normal com a A247 e sem a estrita intenção de realizar apostas e outras transações de jogos, a A247 se reserva o direito de não creditar na conta do cliente e / ou cancelar as transações com os fundos devolvidos ao cliente. Em

todos os casos, a A247 não pode ser responsabilizada por esses fundos e não assume nenhuma responsabilidade contra o cliente.

Os fundos depositados em sua conta A247 devem ser usados para transações de boafé, com o objetivo estrito de estabelecer um relacionamento comercial normal com a plataforma e com o objetivo e a intenção estritos de realizar apostas e outras transações de jogos e Apostas.

## **4.2 Contas de Usuários**

Todas as novas inscrições são monitoradas. A fim de assegurar total diligência sobre esses registros, são realizadas verificações de dados, incluindo verificação de endereços IP.

Apenas residentes do Brasil, possuidores de um CPF válido estão autorizados a utilizar o serviço. No caso de uma aposta ser aceita por parte de um usuário considerado como não residente no Brasil (através de uso de VPN ou Proxy) a A247 reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de anular todas as apostas e reembolsar o depósito inicial apenas.

A A247 só aceita o cadastro de clientes com idade superior a (1) 18 anos; ou (2) maioridade civil dentro da jurisdição do cliente. A A247 reserva-se o direito de anular quaisquer transações que envolvam crianças ou adolescentes e de anular todas as apostas realizadas por estes. A A247 adota Política de Jogo Responsável. A A247 deverá reembolsar o depósito inicial para o responsável legal do usuário criança ou adolescente, que deverão apresentar documento comprobatório dessa condição através do e-mail: [suporte@a247.bet.br](mailto:suporte@a247.bet.br).

A A247 reserva-se ao direito de solicitar uma cópia fotográfica clara e legível do documento bancário e/ou carteira de identidade ou passaporte e/ou qualquer outro documento de identificação pessoal oficial que a A247 considere adequado para verificar a identidade do cliente. A empresa se resguardará do direito de solicitar documentos comprobatórios antes de qualquer retirada, nesse caso, qualquer quantia devida ou solicitada ficará retida até que a informação solicitada tenha sido fornecida.

A empresa utiliza diferentes ferramentas de Know Your Client (KYC) disponíveis nas melhores práticas de Compliance e de acordo com as normas estabelecidas na PORTARIA SPA/MF Nº 1.231, DE 31 DE JULHO DE 2024 e demais legislações vigentes para verificar informações do cliente e os documentos fornecidos, incluindo a captura de informações biométricas e prova de vida.

Quando, por qualquer razão, o cliente recusar ou não puder fornecer quaisquer dos documentos solicitados; ou se os documentos fornecidos não estão de acordo com os critérios exigidos (a exemplo de, mas não se limitando, se forem falsificados, se não passarem na autenticação de segurança etc.), a A247 tem o direito, a seu exclusivo critério, de suspender a conta do cliente ou fechar a conta imediatamente e o cliente

perderá todos os seus ganhos, devendo este observar que seus depósitos originais podem não ser reembolsados.

Os clientes concordam e confirmam que todos os detalhes e informações fornecidos à A247 a qualquer momento, seja no registro, seja em resposta a qualquer verificação de segurança ou de outra forma em conexão com sua conta, são completos, verdadeiros em todos os aspectos, precisos e não enganosos, e que você deve notificar imediatamente a A247 de qualquer alteração dessas informações.

Você nunca deve divulgar seus detalhes de login a ninguém. A A247 não se responsabiliza por nenhum abuso ou uso indevido da sua conta por terceiros devido à sua divulgação, intencional ou acidental, ativa ou passiva, dos detalhes do seu login a terceiros.

Os clientes podem registrar e usar apenas uma conta de apostas. Quaisquer contas subsequentes abertas com os mesmos dados pessoais, que estejam relacionados com qualquer conta pré-existente de qualquer forma, serão encerradas imediatamente, quaisquer apostas serão anuladas e será reembolsado o valor de depósito inicial apenas.

Cada cliente é o único responsável por todas as transações financeiras, como depósitos, apostas e saques feitos usando seus dados de login. Qualquer uso não autorizado dos dados de login do usuário será de responsabilidade exclusiva do mesmo e será considerado válido pela A247, desde que cumpram os critérios de saldo suficiente e aceitação de apostas.

O cliente é o único responsável por manter atualizados seus registros na A247, especialmente os detalhes de endereço e pagamento, que deverão ser feitos manualmente na plataforma, e revisado anualmente conforme legislação vigente, ou caso não logrem êxito na operação, nos termos do artigo 18, III da Lei Geral de Proteção de Dados, devem solicitar correção à empresa através da Central de Atendimento ao Cliente

A A247 não autoriza que os clientes façam o seguinte:

- Processar a abertura de contas na plataforma de apostas com informações que não sejam as suas próprias;
- Realizar quaisquer transações financeiras através de terceiros;
- Atuar em nome de outra pessoa ou de terceiros;
- Depositar dinheiro oriundo de atividades criminosas;
- Depositar dinheiro através de um cartão de crédito;
- Depositar valores oriundos de recebimento de benefícios sociais de qualquer natureza;
- Utilizar, de qualquer forma, sua conta ou de terceiros para lavagem de dinheiro ou qualquer outro propósito ilegal;
- Vender ou transferir contas para outras pessoas;
- Transferir fundos entre diferentes contas de usuário;

- Transferir recursos entre marcas do mesmo agente operador.

Os clientes são aconselhados a verificar o saldo da sua conta sempre que iniciarem a sessão, antes de realizar uma aposta, após a realização de uma aposta, antes de qualquer transação financeira (saques/depósitos) e após efetivar a transação na A247. No caso de contestação ou dúvida, os clientes são responsáveis por notificar a A247, através da Central de Atendimento ao Cliente o mais rápido possível, enviando o registro de suas transações, desde que o saldo foi verificado pela última vez.

A A247 tem o direito de fechar a conta de um cliente sem aviso prévio caso os dados cadastrais fornecidos sejam considerados racistas ou abusivos de qualquer forma. O cliente será notificado em seu e-mail cadastrado.

As contas de usuário que não forem movimentadas após o período de 90 dias serão consideradas inativas, de acordo com o Art. 2º da portaria 1.231 de 31 de julho de 2024.

Como boas práticas no combate à lavagem de dinheiro, a A247 adota as melhores ferramentas para cumprir os regulamentos internacionais de combate à crimes desta natureza. A A247 pratica monitoração contínua de:

- Identidade do cliente; dados de diligência e de identificação (por exemplo, pedido de certa documentação de identificação);
- Hábitos e comportamentos financeiros do cliente, para garantir que as transações são consistentes com o nosso conhecimento do perfil de risco do cliente;
- Hábitos e comportamentos de jogo do cliente para garantir que as transações são consistentes com o nosso conhecimento do perfil de risco do cliente.

São proibidos de participar, direta ou indireta, inclusive por terceiros, como apostador: I. Menores de 18 (dezoito) anos;

II. Proprietário, gerente, diretor, pessoa com influência significativa, gestor ou empregado da operadora de apostas;

III. Agente público com atribuições diretamente relacionadas à regulação, controle e fiscalização da atividade no âmbito do ente federativo em cujo quadro de pessoal exerça suas competências;

IV. Pessoas físicas que tenham ou possam ter acesso a sistemas informatizados de apostas lotéricas de quota fixa;

V. Pessoas físicas que tenham ou possam ter qualquer influência no resultado de eventos esportivos reais sujeitos a apostas lotéricas de quota fixa, incluindo:

- a) Pessoas físicas que ocupem cargos de dirigentes desportivos, técnicos esportivos, preparadores físicos e membros da comissão técnica;
- b) Árbitros de modalidades desportivas, árbitros assistentes de modalidades desportivas ou equivalentes, agentes desportivos, agentes ou representantes de atletas e

- treinadores, técnicos ou membros da comissão técnica;
- c) Membros do órgão de administração ou fiscalização da entidade gestora da competição ou do evento desportivo;
- d) Atletas participantes de competições organizadas por entidades integrantes do Sistema Nacional do Desporto;
- VI. Indivíduos com diagnóstico de dependência de jogo, por profissional de saúde mental habilitado; e
- VII. Indivíduos impedidos de apostar por decisão administrativa ou judicial específica, quando formalmente notificados; e
- VIII. Outros indivíduos previstos em regulamentação do Ministério da Fazenda.

São nulas as apostas realizadas em desacordo com o disposto neste artigo.

As vedações previstas nos incisos II, IV e V deste artigo estendem-se aos cônjuges, companheiros e parentes em linha reta e colateral, até o segundo grau, inclusive, de indivíduos impedidos de participar, direta ou indiretamente, como apostadores.

As restrições previstas neste artigo serão informadas pelas operadoras de apostas, de modo destacado, nos canais físicos ou virtuais de venda de apostas lotéricas de quota fixa, bem como nas mensagens, publicações e peças publicitárias utilizadas para a promoção das apostas.

#### **4.3 Encerramento de Conta**

Para bloquear a conta, o usuário pode optar pela suspensão temporária, disponível na plataforma da A247 no menu de jogo responsável, na opção suspensão de conta, ou ainda optando pela autoexclusão. A pedido, o cliente também pode entrar em contato com a nossa Central de Atendimento e fazer a solicitação. O cliente precisa informar o motivo do bloqueio, o período que deseja ficar bloqueado e passar por um processo de verificação de identidade. Os prazos de bloqueio disponíveis, de acordo com a legislação vigente, são:

- 6 meses
- 12 meses
- 2 anos
- 5 anos
- Encerramento permanente

O bloqueio automático de uma conta será definido de acordo com a política de jogo responsável vigente, onde o usuário pode definir limites que ao serem atingidos ocasiona o bloqueio automático da plataforma. Ao concordar com estes Termos e Condições, os clientes concordam com os termos da Política de Jogo Responsável.

Contas inativas por mais de 180 dias serão encerradas e terão seu saldo remanescente

transferido para a conta cadastrada pelo apostador, sem a cobrança de qualquer tarifa, conforme Art. 37 da portaria 1.231 de 31 de julho de 2024.

Os dados pessoais do cliente ainda serão mantidos em nosso banco de dados por um período de até 2 anos, contando a partir da data do pedido de exclusão, conforme estabelecido no artigo 7º, II da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia.

#### **4.4 Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

Todos os dados pessoais comuns e sensíveis, como dados biométricos, documentos de identificação pessoal, entre outros registrados pelo cliente em nossa plataforma estão sujeitas à Política de Privacidade da A247. Para obter mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade disponível em nosso site. Ao concordar com estes Termos e Condições, os clientes concordam com os termos da Política de Privacidade.

A A247 utiliza ferramentas e as melhores práticas para garantir a privacidade e a proteção de dados dos seus usuários, e o titular de dados, qual seja o cliente, poderá exercer os direitos previstos no Artigo 18 da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) através do e-mail: [dpo@hilgardogaming.com](mailto:dpo@hilgardogaming.com).

#### **4.5 Contestações e Notificação de Cliente**

Se você, como cliente da A247, apresentar reclamações ou contestações com relação a qualquer resultado relativo aos serviços ou a qualquer outra atividade, deverá enviar sua reclamação ou contestação à A247 através da Central de Atendimento ao Cliente, assim que possível após a data da transação à qual a reivindicação ou contestação se refere. O usuário está ciente de que todas as conversas com a Central de Atendimento serão gravadas e disponibilizadas como prova, sempre que houver determinação judicial para sua apresentação. As transcrições das gravações de chamada poderão ser solicitadas pelo cliente através dos canais de atendimento.

Todo aviso que a A247 dê aos seus clientes, salvo disposição em contrário, será enviado para o endereço de e-mail fornecido nos detalhes da conta. É da responsabilidade do cliente fornecer um endereço de e-mail atualizado e verificar regularmente a sua conta de e-mail para checar comunicações da A247.

#### **4.6 Garantia de Isenção e Responsabilidade**

A responsabilidade da A247 em relação a um cliente limita-se ao valor de suas apostas ou ao valor na conta de apostas do cliente, o que for menor. Qualquer informação fornecida pelos agentes do Atendimento ao Cliente é apenas um guia e está sujeita às Regras A247 mencionadas acima. Embora envidamos todos os esforços para garantir que as informações fornecidas ao cliente estejam corretas, é responsabilidade do cliente

garantir que ele entenda o que está apostando e os termos e condições.

A utilização do site é de inteira responsabilidade do usuário. O site é fornecido basicamente "como é/está" e "conforme disponível". Não fazemos declarações e expressamente negamos todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo (mas não limitando a) garantias implícitas de comercialização, adequação a um propósito específico, precisão, qualidade satisfatória e garantias implícitas de titularidade.

Você reconhece e concorda que não garantimos que o software ou conteúdo deste site será livre de erros ou funcionará sem interrupção. Se você notar que o software ou o conteúdo contém algum erro ou está incompleto, deverá entrar em contato conosco imediatamente. Você concorda em não se aproveitar do erro e a A247 reserva-se o direito de recuperar qualquer vantagem que você possa ter ganho com tal erro, bem como todos os custos associados, danos e despesas ao fazer tal recuperação.

O equipamento utilizado para acessar o site <https://A247.bet.br> pode afetar diretamente seu desempenho. A A247 não aceita qualquer responsabilidade por falhas que sejam oriundas de problemas com o equipamento pessoal do usuário, conexão de internet ou prestadores de serviço de telecomunicação (incluindo se não for possível fazer apostas ou visualizar informações relativas a eventos específicos).

O software que disponibilizamos para uso dos nossos serviços é propriedade da A247 ou de terceiros e protegido por direitos de autor e outras leis de propriedade intelectual. Você só pode utilizar o software para seu próprio uso pessoal e recreativo de acordo com todas as regras, termos e condições por este meio estabelecidos e de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

A A247 não se responsabiliza por danos causados por mau uso do equipamento do usuário que acarrete uma clonagem de seus dados de acesso (phishing). Também não seremos responsáveis por perdas ou danos causados por ataques de "recusa de serviços", vírus ou qualquer outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o seu equipamento de computador, programas, informação ou outro tipo de material devido à utilização do Site ou de download de qualquer material nele afixado, ou de outra página ligada a ele.

Você reconhece e concorda expressamente que não seremos responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou exemplares, incluindo (mas não limitado a) danos por perda de lucros, boa vontade, uso, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo se formos previamente avisados da possibilidade de tais danos ocorrerem) (1) resultantes do uso ou da impossibilidade de usar o site (2) qualquer perda ou corrupção de dados, (3) falhas de comunicação, de linha ou conexão, (4) mau uso do site por qualquer pessoa ou (5) qualquer erro ou omissão no conteúdo do site.



Você expressamente reconhece e concorda que não somos e nem seremos responsabilizados pelo conteúdo ou pelo uso que você possa fazer de qualquer informação ou serviço oferecido por terceiros ou afiliados, que anunciam, comercializam produtos ou publicam conteúdo por meio de nosso site (diretamente ou por meio de hyperlinks, para ou a partir de outros sites ou recursos). Também não pode ser dito que endossamos o conteúdo de tais anúncios ou informações, e não somos obrigados a dar garantias com relação a tal conteúdo. Particularmente, não teremos qualquer responsabilidade em relação ao material do nosso site que possa ser enganoso, impreciso, difamatório, ameaçador ou obsceno, ou de outra forma que esteja em desacordo com as leis e regulamentos aplicáveis, e o fato de termos fornecido, em nosso site, um link para outro site, não constitui qualquer autorização de acesso a materiais mantidos no site em questão.

Você concorda em indenizar e nos isentar de qualquer reivindicação ou demanda judicial feita por terceiros, incluindo os cabíveis honorários advocatícios, em conexão com ou decorrentes de seu uso do site, sua violação de quaisquer termos deste site, sua violação de leis aplicáveis, ou a sua violação de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade.

#### **4.7 Central de Atendimento**

A A247 está comprometida em oferecer a melhor experiência no serviço de apoio ao cliente, dedicando atenção total e individual a todos os clientes solicitantes em nossos canais de atendimento.

A A247 tem o direito de realizar o bloqueio temporário e/ou permanente do acesso a qualquer canal de atendimento de um usuário do site, fornecendo as devidas explicações caso o usuário utilize linguagem ou comportamento racista, preconceituoso ou abusivo em relação aos membros/funcionários da A247.

O usuário que contatar nossa Central de Atendimento via chat, poderá ser encaminhado para outros canais de atendimento via e-mail ([suporte@a247.bet.br](mailto:suporte@a247.bet.br), [ouvidoria@a247.bet.br](mailto:ouvidoria@a247.bet.br), [contato@a247.bet.br](mailto:contato@a247.bet.br)) para completar seu atendimento se assim necessário a critério da A247, e no mesmo contato prevalecerá estes.

A Central de Atendimento estará disponível no seguinte formato:

Ouvidoria: de segunda a sexta-feira das 9:00 às 18:00, exceto em feriados.

E-mail: [ouvidoria@a247.bet.br](mailto:ouvidoria@a247.bet.br)

Telefone: 0800 550 4444

SAC - 24 horas por dia, 7 dias por semana através dos canais:

E-mail: [suporte@a247.bet.br](mailto:suporte@a247.bet.br)

Telefone: 0800 255 6900

## 4.8 Financeiro

### a. Depósitos:

Somente serão aceitos depósitos realizados pelo mesmo titular cadastrado no site <https://A247.bet.br>, estes depósitos devem ser originados de uma conta bancária cadastrada com o mesmo CPF que foi realizado o cadastro na A247.

Os Depósitos serão processados 24 horas por dia e 7 dias por semana, ao concordar com estes Termos e Condições o usuário compreende que as transações podem não ser processadas de imediato, em caso de qualquer infortúnio.

Todo e qualquer valor depositado deve ser exclusivamente utilizado para realização de apostas, sendo assim, o valor depositado ficará como restrito até que seja integralmente apostado.

Não serão aceitos depósitos provindos de contas bancárias cadastradas com CNPJ, mesmo que o mesmo CNPJ seja propriedade do depositante, vale acrescentar que o mesmo termo é vigente para MEI.

Todos os valores depositados via intermediadores como (Okto e outros fornecedores de soluções de pagamento) estão sujeitos a processamento do intermediador, cabendo ao mesmo realizar o suporte para efetivação da transação. Em caso de atrasos o cliente deve buscar orientação em nossos canais de atendimento e será conduzido ao suporte correto.

Serão aceitos depósitos somente via sistema PIX.

A Hilgardo processará apenas depósitos considerados “depósitos à vista” por parte dos apostadores. Nenhuma modalidade que represente crédito será aceita, especificamente cartão crédito não será aceito como método de pagamento.

A Hilgardo não trabalha com operação a crédito para o apostador. Portanto, não serão aceitas parcerias, acordos, contratos ou quaisquer outras formas de arranjo ou negócios para permitir ou facilitar o acesso a crédito ou operações de factoring por apostadores.

A Hilgardo não instalará ou permitirá a instalação em seu estabelecimento físico de qualquer agência, escritório ou representação de pessoa física ou jurídica que conceda crédito ou realize operações de factoring para apostadores.

A Hilgardo não promoverá ou permitirá o acesso, por meio de seu estabelecimento físico ou canais eletrônicos, a pessoas físicas ou jurídicas que forneçam crédito ou realizem operações de factoring para apostadores.

### b. Beneficiários de programas de assistência social diversos, LOAS, Bolsa Família, BPC:

A A247 reserva-se no direito de bloquear tentativas de depósitos utilizando fundos provenientes de programas de assistência social. Podendo inclusive solicitar bloqueio de contas de usuário.

O usuário declara sob as penas da lei, ter conhecimento da proibição legal, e que não utilizará de recursos financeiros provenientes de programas sociais para realização de aportes financeiros e/ou atividades nas plataformas controladas pela Hilgardo.

**c. Saques:**

Somente serão efetivados saques realizados para o mesmo titular cadastrado no site <https://A247.bet.br>, estes saques devem ter como destinatário uma conta bancária cadastrada com o mesmo CPF que foi realizado o cadastro na A247.

Não serão efetivados saques com destinatários de contas bancárias cadastradas com CNPJ, mesmo que o mesmo CNPJ seja propriedade do depositante, vale acrescentar que o mesmo termo é vigente para MEI.

Os saques serão processados 24 horas por dia e 7 dias por semana, ao concordar com estes Termos e Condições o usuário compreende que as transações podem não ser processadas de imediato, em caso de qualquer infortúnio.

Somente serão efetivados saques para instituições bancárias credenciadas, a A247 reserva-se o direito de não efetuar saques para determinadas instituições financeiras de forma unilateral.

O usuário poderá definir e selecionar até 3 chaves PIX para o recebimento dos saques, sendo o CPF considerado como chave principal, não podendo ser alterado.

**d. Acesso não autorizado:**

A A247 reforça que só aceita o cadastro de clientes com idade superior a (1) 18 anos; ou (2) maioria civil dentro da jurisdição do cliente, e reserva-se o direito de anular quaisquer transações Financeiras que envolvam crianças ou adolescentes.

**4.8 Limites de aposta da Plataforma e aplicativos:**

Todos os limites abaixo devem ser considerados na moeda principal operada pela plataforma, R\$ (reais). Estes valores podem ser alterados e variáveis dependendo a liga, esporte, mercado ou outros critérios de avaliação da A247.

Dos depósitos via pix o valor mínimo é de: R\$ 1,00;

Dos depósitos via pix o valor máximo é de: R\$ 50000,00; por transação

Dos saques mínimos via pix: R\$ 1,00;

Dos saques máximos via pix: ilimitado;

Das apostas mínimas ou valores mínimos de apostas por bilhete: R\$ 1,00.

a. A A247 pode alterar os limites de apostas máximas e ganhos máximos em qualquer

evento quando necessário. No entanto, essas alterações só entrarão em vigor depois que os clientes forem claramente informados e não serão aplicadas retroativamente às apostas já feitas ou liquidadas. Isso garante que todas as atividades de apostas permaneçam transparentes e justas.

b. A A247 pode aplicar limites específicos de apostas e/ou inserir atrasos nas apostas em jogo para sua conta, de acordo com as necessidades operacionais e regulatórias.

c. Em casos de suspeita de atividade de apostas irregulares ou fraudulentas, a A247 se reserva o direito de iniciar uma investigação em cooperação com as autoridades reguladoras apropriadas, incluindo a classificação do usuário em grupos de monitoramento, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Enquanto a investigação estiver em andamento, as apostas afetadas podem ser colocadas em espera ou possuir limites diferenciados. Os clientes serão informados sobre a situação e o status de suas apostas, e a A247 garantirá que o processo respeite o direito a uma defesa e ao devido processo.

d. Caso queira saber mais sobre os limites e opções de Jogo Responsável, verifique a política de jogo responsável.

**Nota:**

- Os ganhos líquidos máximos para cada esporte em um período de 24 horas estão especificados abaixo e não incluem os valores apostados.
- Quando uma aposta múltipla é feita em eventos com diferentes limites máximos de ganhos líquidos, aplica-se o limite inferior de ganhos líquidos máximos.

Ao aceitar estes Termos e Condições, o usuário concorda e tem ciência de que a A247 realiza suas operações financeiras por intermédio de facilitadoras de pagamento, que operam em conformidade com a Resolução BCB nº 277, art.51.

#### **4.9 Dos Direitos do Consumidor**

O Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990) deverá ser observado em todos os atos de relacionamento com o apostador, sendo observado:

- **Respeito ao Consumidor:** A Operadora de Apostas compromete-se a não divulgar, promover ou sugerir suas demais marcas, produtos ou serviços no momento do cadastro do apostador em sua plataforma, em observância ao disposto no artigo 39, inciso I, da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

- **Publicidade e Boas Práticas:** Durante o processo de criação da conta, o apostador não será exposto a qualquer tipo de publicidade, recomendação ou direcionamento para outras marcas do mesmo grupo econômico da Operadora de Apostas, garantindo a transparência e a liberdade de escolha do usuário.
- **Sanções e Fiscalização:** A Operadora de Apostas se compromete a adotar medidas internas para garantir o cumprimento desta cláusula.
- **Denúncia e Atendimento ao Cliente:** Caso o apostador identifique qualquer prática que viole esta cláusula, poderá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Operadora para relatar a irregularidade.

Ainda, o apostador poderá apostar livremente, sem coação e de forma segura e responsável, observadas as disposições legais e regulamentares.

O apostador poderá ser reconhecido como usuário de serviço público para fins do disposto na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Os direitos do apostador acima referidos não excluem a prerrogativa da operadora de apostas de recusar, restringir ou limitar apostas para cumprimento das disposições legais e regulamentares vigentes, conforme disposto em sua política de jogo responsável.

#### **4.9.1 Campanhas**

##### **Carrossel dos Vencedores**

Como parte do nosso produto “Carrossel dos Vencedores”, a empresa pode exibir nomes de usuário anonimizados de jogadores vencedores para fins promocionais e informativos. Para garantir a privacidade do jogador, apenas a primeira e a última letras do nome de usuário serão visíveis, com todos os outros caracteres substituídos por asteriscos (princípio da anonimização).

Exemplo:

Nome de usuário: James → Exibido como J\*\*\*\*s

Nome de usuário: Peter → Exibido como P\*\*\*\*r

Ao participar dos serviços da empresa, você concorda que seu nome de usuário anonimizado seja exibido como parte de campanhas promocionais, incluindo o recurso Carrossel dos Vencedores. Essas informações podem incluir:

- O nome de usuário anonimizado;
- O valor do prêmio;
- O jogo disputado.

A empresa garante que os nomes de usuário exibidos permaneçam anônimos e não possam identificar jogadores a terceiros. Todas as informações pessoais estão sujeitas à Política de Privacidade da empresa, em conformidade com as regulamentações aplicáveis, incluindo a LGPD.

## **5. Papéis e Responsabilidades**

- **Agente Operador:**  
Monitorar o cumprimento das regras gerais dos termos e condições.
- **Usuários:**  
Cumprir os termos e condições.

## **6. Exceções e Penalidades**

A violação dos termos e condições estará sujeita às seguintes penalidades e sanções, podendo até levar a suspensão da conta.